

UCB Deutschland - „Öffnungszeiten“ unserer Social-Media-Kanäle

Herzlich willkommen auf den Kanälen von UCB Deutschland! Hier veröffentlichen wir Informationen für Patient:innen, Angehörige und Interessierte. Wir freuen uns sehr, wenn Sie unsere Beiträge kommentieren, teilen, oder mit „gefällt mir“ markieren, so dass wertschätzende Interaktionen sowie konstruktive Diskussionen entstehen können.

Zwar ist die Verfügbarkeit von Social-Media-Inhalten der UCB Pharma GmbH nicht an Öffnungszeiten gebunden, die aktive Betreuung von User-Interaktionen auf unseren Kanälen können wir jedoch nicht allumfänglich gewährleisten. Unsere Kanäle werden zu folgenden Zeiten aktiv durch die UCB Pharma GmbH oder durch Dritte betreut. Die Dritten sind vertraglich an UCB Deutschland gebunden und auf die Interaktion mit Nutzer:innen unserer Kanäle geschult:

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

An gesetzlichen Feiertagen in Deutschland sind unsere Social Media Kanäle geschlossen.

Außerhalb dieser Öffnungszeiten werden Ihre Kommentare, Direktnachrichten oder sonstige Interaktionen möglicherweise nicht bearbeitet. Dies gilt auch für die Reaktion auf potenzielle Nebenwirkungsmeldungen, falls diese außerhalb der o.g. Öffnungszeiten über unsere Social-Media-Kanäle an uns gerichtet werden. Potenzielle Nebenwirkungsmeldungen werden im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben zum nächstfolgenden Arbeitstag von uns bearbeitet. Bitte nutzen Sie das folgende Webformular, wenn Sie UCB Nebenwirkungen melden wollen: <https://pci.ucb.com/de>

Die o.g. Öffnungszeiten greifen für folgende Social-Media-Kanäle von UCB Deutschland (Letzte Aktualisierung: 25.07.2024):

- a) Facebook (Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland) für den Facebook-Kanal von UCB abrufbar unter <https://www.facebook.com/ucbdeutschland>
- b) Instagram (Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland) für den Instagram-Kanal von UCB abrufbar unter https://www.instagram.com/ucb_deutschland/
- c) LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 Irland) für den LinkedIn-Kanal von UCB abrufbar unter <https://www.linkedin.com/company/ucb-deutschland/>
- d) YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) für den YouTube-Kanal von UCB abrufbar unter <https://www.youtube.com/c/UCBDeutschland>
- e) XING (New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Deutschland) für den XING-Kanal von UCB abrufbar unter <https://www.xing.com/pages/ucbpharmagmbh>
- f) Vimeo (Vimeo.com, Inc., 330 West 34th Street, 10th Floor, New York, New York 10001, USA) für den Vimeo-Kanal von UCB abrufbar unter <https://vimeo.com/ucbpharmagmbh>